

Bitte an folgende Lieferanschrift senden:

**LuW - Autoteile**  
**ET-Rückgabe**  
**Grandweg 8**  
**19288 Ludwigslust**



## Rücksende - Formular von LuW - Autoteile

Bitte alle Felder leserlich und **vollständig** ausfüllen, sonst können die Anträge nicht bearbeitet werden!!!

<b>Name:</b>		
<b>Strasse:</b>		
<b>PLZ / Ort:</b>		
<b>E-Mail:</b>		
<b>Telefon:</b>		
<b>Rechnungsnummer:</b>		
<b>Kaufdatum:</b>		

(Bitte ankreuzen)

<b>Austausch-Pfand-Teil</b>	<b>Garantie</b>	<b>14 Tage Rückgabe</b>

(Bitte ankreuzen)

<b>Ersatz-Lieferung (Umtausch)</b>	<b>Geldrückgabe</b>

(Bitte Artikel eintragen, die zurück gegeben werden)

<b>Artikelnummer</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Menge</b>

(Vollständig und leserlich ausfüllen)

<b>Kontoinhaber:</b>	
<b>Kontonummer:</b>	
<b>BLZ:</b>	
<b>Name der Bank:</b>	
<b>IBAN:</b>	
<b>SWIFT:</b>	

### Bitte beachten:

- Senden Sie **NICHT** innerhalb von 12 Wochen nach Lieferung auf eigene Kosten das Altteil zurück, nimmt **LuW-Autoteile** die Kautions in Anspruch.
- Rechnungskopie beilegen
- bei Garantie bitte unbedingt einen Fehlerbericht mit Unterschrift und Datum beilegen
- Pakete **NICHT** unfrei oder per Nachnahme schicken - sie werden **NICHT** angenommen!!!
- Rücksende-Formular ausgefüllt beilegen, sonst kann der Vorgang **NICHT** bearbeitet werden
- die Bearbeitungszeit von Rückgaben beträgt 14 Tage
- Hinweise zum Altteilepfand siehe Webseite: [www.luw-autoteile.de/autoteile-shop/altteilepfand.php](http://www.luw-autoteile.de/autoteile-shop/altteilepfand.php)
- bei Bearbeitung von Garantiefällen, kann es zu Verzögerungen kommen, da die Teile vom Hersteller selbst überprüft werden
- unsere AGB's finden Sie unter [www.luw-autoteile.de](http://www.luw-autoteile.de)